

The background of the advertisement shows two men in a modern office hallway. On the left, a man in a dark blue KONE polo shirt and cap looks towards the right. On the right, a man in a grey sweater and blue shirt looks down at a tablet computer he is holding. He has a lanyard with an ID badge around his neck. The hallway has white walls, a glass door, and a ceiling light fixture.

# SERVICE IST PERSÖNLICH

KONE Care™ | Wartungslösungen

Ready to Connect 

# KONE AUF EINEN BLICK

**GEGRÜNDET: 1910**

**MISSION:**

Unsere Mission ist es, den Fluss des urbanen Lebens zu verbessern.

**VISION:**

Wir bieten die beste People Flow® Erfahrung.

**>60.000** Mitarbeiter  
**>60** Länder  
**>450.000** Kunden weltweit

Umsatz weltweit

**10**

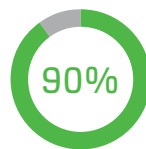
Milliarden € in 2019

**ALLE ANLAGEN SIND DIGITAL**



**14**

Aufzugsmodelle mit Energieeffizienzklasse A nach ISO 25745 und 3 Rolltreppenmodelle mit A+++

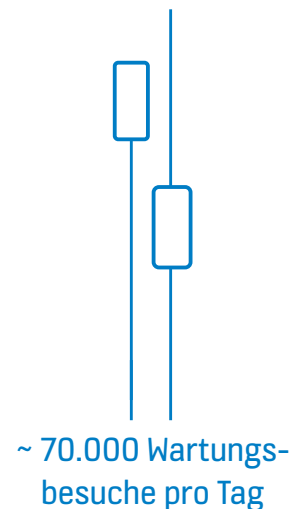


Unsere Aufzüge verbrauchen 90 % weniger Energie als noch in den 90er Jahren.

**MEGATREND URBANISIERUNG:**  
 Jeden Tag ziehen 200.000 Menschen in Städte.  
 2050 leben ~70% der Menschheit in Städten.

KONE bewegt **> 1 Mrd.** Menschen am Tag

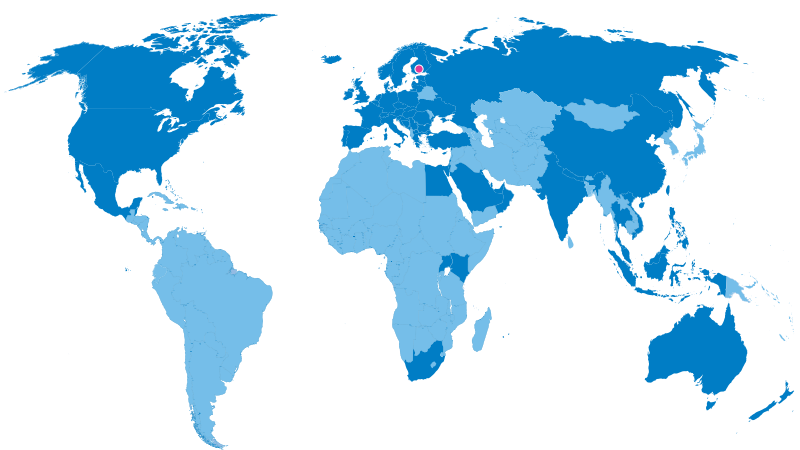
**1,3 Mio.** Anlagen in Wartung



Verfügbarkeitsrate aller Anlagen in Wartung: mehr als **99%**



# WELTKONZERN MIT LOKALER VERBUNDENHEIT



- Konzernzentrale in Helsinki, Finnland
- In mehr als 60 Ländern vor Ort
- Kooperationen mit autorisierten Händlern in knapp 80 Ländern

● Vor Ort      ● In Kooperation mit autorisierten Händlern

## KONE IN DEUTSCHLAND



- Zentrale in Hannover
- Mehr als 40 Niederlassungen
- Aufzüge, Rolltreppen, Automatiktüren & Tore

- KONE ACADEMY – EUROPAS MODERNSTES TRAININGSZENTRUM**
- Trainingshalle mit 2.000 qm
  - Schulungsräume für Theorie und Praxis

# KONE CARE – SERVICE FÜR IHRE ANLAGEN

Jeder Mensch ist anders. Individuell!

Warum sollten Sie sich also in Standards pressen lassen, die nicht zu Ihnen passen?

Wir sind überzeugt: guter Service ist persönlich und Kommunikation fördert den stetigen Dialog. Dabei bestimmen Sie das Maß, das für ein vertrauensvolles Verhältnis so wichtig ist. Damit Sie die wichtigen Dinge des Lebens in den Mittelpunkt stellen können, bekommen Sie von uns genau den Service, den Sie haben möchten.

Ihren Aufzügen, Rolltreppen und Automattüren – jedes Herstellers und Typs – fühlen wir uns ein ganzes Gebäudeleben lang verpflichtet. Mit unserer nach DIN EN 13015 zertifizierten, präventiven Wartung für Aufzüge und Rolltreppen sowie unserer Wartung nach ASR A1.7 für automatische Türen und Tore beugen Sie unnötigen Störungen vor und optimieren die Leistung Ihrer Anlagen.

DIE REGELMÄSSIGE PRÜFUNG IHRER ANLAGEN IST GESETZLICH VORGESCHRIEBEN: § 10 (1) BETRSICHTV

„Der Arbeitgeber hat Instandhaltungsmaßnahmen zu treffen, damit die Arbeitsmittel während der gesamten Verwendungsdauer den für sie geltenden Sicherheits- und Gesundheitsschutzanforderungen entsprechen und in einem sicheren Zustand erhalten werden.“

Informieren Sie sich jederzeit über die aktuellen Normen und Gesetze sowie Ihre Betreiberpflichten auf [www.kone.de](http://www.kone.de).



# PERSÖNLICHER SERVICE MACHT DEN UNTERSCHIED

## IHRE OPTIMALE WARTUNGSLÖSUNG



Im Dialog verstehen wir Ihre Bedürfnisse am besten und können auch die Anforderungen Ihrer Anlagen im Gebäude und die der Endnutzer in Betracht ziehen. Im Anschluss an unser Gespräch erhalten Sie eine Empfehlung, die genau auf Ihre Wünsche zugeschnitten ist. Sie sehen auf den ersten Blick, welche Dienste Ihre Lösung beinhaltet – und welche nicht. Und Sie können direkt nachjustieren.

## BLEIBEN SIE AUF DEM LAUFENDEN



Das KONE Service Center ist unter der Notrufnummer 0800 8801188 im Fall der Fälle rund um die Uhr erreichbar. Das KONE Online Kundenportal liefert Ihnen einen Überblick über den Status Ihrer Anlagen sowie über laufende Wartungs- und Reparaturarbeiten. Mit der passenden KONE Mobile App bleiben Sie auch unterwegs stets informiert.

## VERLÄSSLICHER BETRIEB IHRER ANLAGEN



Service wie wir ihn verstehen, ist mehr als nur eine technische Dienstleistung – KONE Service ist persönlich! Durch die nach DIN EN 13015 zertifizierte KONE Modulwartung und die intelligenten 24/7 Connected Services sind unsere Servicetechniker in der Lage, durch präventive Reparaturen Fehler zu erkennen und zu beheben, noch bevor Ausfallzeiten verursacht werden.

## FÜR ALLE FÄLLE GEWAPPNET



Egal um welchen Hersteller oder Typ es sich bei Ihrer Anlage handelt, unsere Servicetechniker erlangen ihr umfangreiches Fachwissen hinsichtlich Anlagen, Ersatzteilen und Service-Tools in regelmäßigen Trainings. Für schnellen Service sind weltweit 150.000 Ersatzteile verfügbar, von denen die meisten innerhalb von 24 Stunden ausgeliefert werden – oder sogar schon im Fahrzeug unseres Servicetechnikers mitfahren.

## DIALOG AUF AUGENHÖHE



Sofern wir an Ihrer Anlage Reparatur- oder Modernisierungsbedarf feststellen, empfehlen wir Ihnen die wirtschaftlichsten Optionen. Damit Sie Ihre Anlage stets sicher im Sinne geltender Normen und Gesetze betreiben, können wir Ihre Anlage im Hinblick auf eventuelle Beanstandungen durch die ZÜS unter die Lupe nehmen und Sie bei der Erfüllung Ihrer Betreiberpflichten unterstützen.

# SERVICE FÜR AUFZÜGE

## ESSENZIELLES

- KONE Modulwartung
- Notruf & Befreiungsservice
- KONE Service Center
- Funktionskontrolle
- KONE ZÜS-Service

## KOMMUNIKATION

- KONE Online
- KONE Mobile
- Trainingspakete

## TECHNIK

- Störungsbeseitigung
- Servicereparaturen
- Wartung der Schachtrauchung

## LEISTUNG

- Verfügbarkeitsgarantie
- Zeiten & Berechnungen für Service und Störungsbeseitigung
- Sonderreinigungen
- Green Responsibility



# SERVICE FÜR ROLLTREPPEN

## ESSENZIELLES

- KONE Modulwartung
- KONE Service Center
- KONE ZÜS-Service

## LEISTUNG

- Verfügbarkeitsgarantie
- Zeiten & Berechnungen für Service und Störungsbeseitigung
- Brandschutzreinigung

## TECHNIK

- Störungsbeseitigung
- Servicereparaturen

## KOMMUNIKATION

- KONE Online
- KONE Mobile



# SERVICE FÜR AUTOMATIKTÜREN

## ESSENZIELLES

- Sicherheitstechnische Prüfung nach ASR A1.7
- Wiederkehrende Prüfungen

## LEISTUNG

- Präventive Wartung
- Hohe Verfügbarkeit von Ersatz- & Verschleißteilen
- Vorhalten von Werkzeugen und Messgeräten

## TECHNIK

- Störungsbeseitigung
- Servicereparaturen

## KOMMUNIKATION

- Bericht pro Serviceeinsatz
- Technische telefonische Unterstützung
- KONE Service Center





# KONE ACADEMY – EUROPAS MODERNSTES TRAININGSZENTRUM SEINER ART

## TAUSENDE TRAININGS IM JAHR

An verschiedenen Aufzugs- und Rolltreppentypen, Automatiktüren und unterschiedlichen Simulatoren trainieren unsere Monteure und Techniker regelmäßig praktisch, nutzen aber auch virtuelle Trainings, um Anlagen bis ins Detail „einzusehen“.

So können wir Ihnen präventiven und herstellerunabhängigen Service sowie die beste Montage von Anlagen bieten.

## THEORIE & PRAXIS

Unsere zwei großen Trainingshallen von rund 2.000 m<sup>2</sup> sowie modern eingerichtete Schulungsräume bieten umfangreiche Möglichkeiten, Theorie und Praxis miteinander zu kombinieren.



DIE ACADEMY  
IN 360° ERLEBEN

[www.kone.de/academy](http://www.kone.de/academy)



# ZERTIFIZIERTE WARTUNG FÜR ANLAGEN ALLER HERSTELLER

Die Sicherheit der Nutzer sowie Zuverlässigkeit und Komfort Ihrer Anlage haben höchste Priorität.

Die KONE Modulwartung (KONE Modular Based Maintenance™) ist nach DIN 13015 zertifiziert. Sie berücksichtigt ein breites Spektrum technischer Merkmale, regionaler Normen und Gesetze sowie das betriebliche Umfeld und die Nutzungsfrequenz Ihrer Anlagen. Auf Basis dieser Grundlagen erstellen wir für jede Anlage einen individuellen, nutzungsabhängigen Wartungsplan.

Die Wartungsarbeiten gliedern wir in Module, die jeweils auf eine Kernkomponente Ihrer Anlage ausgerichtet sind. Durch präventive Reparaturen werden Fehler erkannt und behoben, noch bevor Ausfallzeiten verursacht werden. Damit Ihre Anlagen auch in Zukunft leistungsfähig, wirtschaftlich und vor allem sicher zur Verfügung stehen.



# ZERTIFIZIERUNG NACH DIN EN 13015

Die DIN EN 13015 (Instandhaltung von Aufzügen und Fahrtreppen – Regeln für Instandhaltungsanweisungen) legt alle Elemente für die Erstellung der Instandhaltungsanweisungen fest, welche für neu installierte Personenaufzüge, Lastenaufzüge, betretbare Güteraufzüge, Kleingüteraufzüge, Fahrtreppen und Fahrsteige notwendig sind.

Ziel dieser Norm ist es, die Funktionsfähigkeit und insbesondere die Sicherheit der Anlage zu gewährleisten. Um dies zu erreichen, muss an Anlagen, die von dieser Norm behandelt werden, eine regelmäßige Instandhaltung in Übereinstimmung mit den Anweisungen des Montagebetriebs bzw. Herstellers durchgeführt werden. Die Sicherheit einer Anlage muss die Durchführung einer Instandhaltung ohne Verletzungs- und Gesundheitsgefahr ermöglichen.

Der Zugang und die zugehörige Umgebung müssen nach den Anweisungen des Montagebetriebs in gutem Zustand gehalten werden.

Die Instandhaltungsanweisung für Anlagen nach der Aufzugsrichtlinie muss vom Montagebetrieb nach Abschluss des Einbaus unter Berücksichtigung einer Risikobeurteilung zur Verfügung gestellt werden.

Die Instandhaltungsanweisungen für Anlagen nach der Maschinenrichtlinie müssen vom Hersteller beim Inverkehrbringen unter Berücksichtigung einer Risikobeurteilung zur Verfügung gestellt werden.

Instandhaltung im Sinne dieser DIN sind alle Tätigkeiten, um die sichere und bestimmungsgemäße Funktion der Anlage und ihrer Komponenten nach Abschluss des Einbaus und während ihrer Lebensdauer sicherzustellen.



## Hinweis

Als Arbeitgeber (Betreiber) sind Sie verpflichtet, Ihre Anlagen in einem sicheren Betriebszustand zu halten. Um dies zu erfüllen, sollten Sie ein Instandhaltungsunternehmen beauftragen, das die Anforderungen dieser Norm erfüllt.



## DIE DIN EN 13015 IST EINE EUROPÄISCHE UND DEUTSCHE NORM. SIE ...

- definiert die Standards für sichere Instandhaltung von Aufzügen und Fahrtreppen.
- regelt den Inhalt von Instandhaltungsanweisungen und Prüfungen (im Anhang A) und damit den notwendigen Umfang von Wartungen.
- garantiert Betreibern ein einheitlich hohes Maß an Qualität und Qualifikation des Wartungsunternehmens und stellt dies sicher.
- sorgt für Transparenz und Vergleichbarkeit von Wartungsangeboten.

- KONE ist seit 2006 nach DIN EN 13015 vom TÜV Rheinland zertifiziert.
- Das Zertifikat hat unsere patentierte Modulwartung, unsere Dokumentation sowie unsere Kundenorientierung für gut befunden.

- Die KONE Modulwartung (MBM) erfüllt alle Anforderungen der Betriebssicherheitsverordnung sowie der DIN EN 13015.
- Die MBM ermöglicht darüber hinaus durch ihre präventiven Maßnahmen eine maximale Verfügbarkeit der Anlagen unserer Kunden.

# NOTRUFMANAGEMENT GEMÄSS BETRIEBSSICHERHEITSVERORDNUNG

Seit Inkrafttreten der novellierten Betriebsicherheitsverordnung im Juni 2015 ist das Thema Notruf mehr in den Fokus gerückt. Als Arbeitgeber (Betreiber) eines Aufzugs müssen Sie ein funktionierendes Notrufmanagement vorweisen, damit im Aufzug eingeschlossene Personen sach- und fachgerecht befreit werden.

## DAS FORDERT DIE BETRIEBSSICHERHEITSVERORDNUNG:

Anhang 1 (4.1) Wer eine Aufzugsanlage (...) betreibt, hat dafür zu sorgen, dass im Fahrkorb der Aufzugsanlage ein wirksames **Zweiwege-Kommunikationssystem** installiert ist, über das ein **Notdienst ständig erreicht** werden kann. Zu jeder Aufzugsanlage ist ein **Notfallplan** anzufertigen (...)

**Nach VDI 4705 gelten Fernnotrufsystem und externe Notrufzentrale als die sicherste Kombination.**








## VORTEILE DES FERNNOTRUFSYSTEMS:

- Entspricht dem Stand der Technik (EN 81-28)
- Ermöglicht eine Zweiwege-Sprechverbindung zu einer ständig besetzten Stelle
- Gewährleistet automatische Wahlwiederholung
- Lässt sich sicher und einfach bedienen
- Macht alternative Notrufziele möglich







## VORTEILE DER EXTERNEN NOTRUFZENTRALE:

- Ist rund um die Uhr an 365 Tagen im Jahr mit geschultem Personal besetzt
- Klare Prozesse garantieren schnelle Abläufe
- Notrufe werden dokumentiert
- Eventuelle Missbräuche werden gefiltert
- Notrufeingänge werden priorisiert
- Der Betreiber der Notrufzentrale muss Ersatzmaßnahmen vorhalten, falls das Notrufsystem auf Empfängerseite ausfällt

## INHALTLICHE VORGABEN AN DEN NOTFALLPLAN

-  Standort der Aufzugsanlage
-  Verantwortlicher Arbeitgeber (Betreiber)
-  Personen mit Zugang zu allen Einrichtungen der Anlagen
-  Personen, die eine Befreiung Eingeschlossener vornehmen können
-  Kontaktdaten der Personen, die erste Hilfe leisten können
-  Angaben zum voraussichtlichen Beginn der Befreiung
-  Notbefreiungsanleitung der Aufzugsanlage

## LEISTUNGEN IHRES STÄNDIG ERREICHBAREN NOTDIENSTES

-  Betätigung des Notruftasters
-  Notrufeingang und Gesprächsaufnahme
-  Benachrichtigung des für die Personenbefreiung zuständigen ausgebildeten Mitarbeiters
-  Rückmeldung an eingeschlossene Person
-  Eintreffen des für die Personenbefreiung zuständigen ausgebildeten Mitarbeiters
-  Sichere Befreiung des Fahrgastes
-  Technische Überprüfung der Anlage

# NOTRUF UND PERSONENBEFREIUNG

## NOTRUFANBINDUNG VON AUFZÜGEN IST BETREIBERPFLICHT

Die Betriebssicherheitsverordnung fordert in Anhang 1, Punkt 4.1\* die permanente Erreichbarkeit eines Notdienstes. Mit dem zuverlässigen Notrufsystem von KONE erfüllen Sie Ihre Betreiberpflicht. Das Zweiwege-Kommunikationssystem stellt den dauerhaften Sprechkontakt zwischen eingeschlossenen Personen und unserer ständig besetzten Stelle her.

\* Anhang 1, Punkt 4.1 BetrSichV:

„Wer eine Aufzugsanlage nach Anhang 2, Abschnitt 2, Nummer 2, Buchstabe a oder Buchstabe b betreibt, hat dafür zu sorgen, dass im Fahrkorb der Aufzugsanlage ein wirksames Zweiwege-Kommunikationssystem installiert ist, über das ein Notdienst ständig erreicht werden kann.“

## PERMANENTE ERREICHBARKEIT 365/24/7

Das Notrufsystem von KONE ist zertifiziert und für Anlagen jeglichen Typs und aller Hersteller einsetzbar. Es übermittelt automatisch den Standorts Ihres Aufzugs und die mögliche Fehlerursache und dokumentiert jeden Notruf elektronisch. Die permanente Selbstanalyse von Alarmtasterfunktion, Hauptstromversorgung und Back-up-Batterie sowie ein täglicher Funktionstest der Telefonverbindung garantieren einen stets zuverlässigen Betrieb.



### GSM STATT KABEL

Der zukunftsfähige, nach DIN EN 81-28 zertifizierte Notrufanschluss per GSM ersetzt den analogen Telefonanschluss. Die einzige bauseitige Voraussetzung ist die Stromversorgung. Die GSM-Lösung ist auch für empfangsschwache Lagen geeignet, denn durch eine spezielle SIM-Karte mit Sprach- und Datendienst wählt es sich automatisch in das beste Mobilfunknetz ein und gewährleistet dadurch jederzeit optimalen Empfang – auch über Landesgrenzen hinaus. Ein täglicher automatischer Funktions-Check sowie der regelmäßige Tausch des Akkus für die Notfallstromversorgung garantieren hohe Sicherheit.



# NOTRUFZENTRALE UND STÖRUNGSANNAHME

Das KONE Service Center ist unter der Notrufnummer 0800 8801188 Ihre Anlaufstelle – und im Fall der Fälle rund um die Uhr erreichbar.

Wenn es an Ihrem Aufzug, Ihrer Rolltreppe oder Automatiktür mal irgendwo hakt, nehmen wir Ihre Störungen entgegen. Und falls eine Person im Aufzug eingeschlossen ist, entsenden wir schnelle Hilfe.

Unsere Mitarbeiter stehen für Sie in der deutschen Notrufzentrale in Hannover zur Verfügung. Weltweit nehmen wir mehr als 10 Mio. Not- und Störungsanrufe im Jahr entgegen. Damit setzen wir einen globalen Standard für die Abwicklung von Anrufen und die Disposition von Servicetechnikern.



## Personenbefreiung mit durchgängig elektronischer Dokumentation des Notrufs gemäß TRBS 2181

### 1. DRÜCKEN DES NOTRUFTASTERS

Eine im Aufzug eingeschlossene Person meldet den Einschluss durch Betätigung des Notruftasters im Kabinentableau. Durch das Drücken des Notruftasters von mindestens 3 Sekunden wird Missbräuchen vorgebeugt.

### 2. NOTRUFINGANG UND GESPRÄCH

Der Notruf wird von unserem geschulten Personal im KONE Service Center entgegengenommen und das Gespräch mit der eingeschlossenen Person geführt. Der Sprechkontakt zum KONE Service Center aus der Aufzugskabine ist zu jeder Zeit sichergestellt.

### 3. NOTRUFMELDUNG AN TECHNIKER

Der zuständige KONE Servicetechniker wird über den Personeneinschluss benachrichtigt und direkt zur Anlage entsendet.

### 4. RÜCKMELDUNG

Der Mitarbeiter oder die Mitarbeiterin des KONE Service Centers meldet sich bei der eingeschlossenen Person zurück und hält sie über den Status auf dem Laufenden.

### 5. EINTREFFEN DES SERVICE-TECHNIKERS

Der zuständige KONE Servicetechniker trifft an der Anlage ein. Er kennt sich im Gebäude aus und hat alle notwendigen Schlüssel.

### 6. SICHERE BEFREIUNG

Der Servicetechniker befreit die eingeschlossene Person sicher und qualifiziert.

### 7. TECHNISCHE ÜBERPRÜFUNG

Der Servicetechniker überprüft die Anlage auf technische Fehler und behebt diese entweder direkt oder nachdem die Ersatzteile geliefert sind.

# NOTRUFZENTRALE UND STÖRUNGSANNAHME

## Schnelle Hilfe im Störfall

### 1. ANRUF DES KUNDEN

Über die Notfallnummer 0800 8801188 meldet ein Kunde die erkannte Störung telefonisch.

### 2. GESPRÄCHSANNAHME

Ein Mitarbeiter oder eine Mitarbeiterin des KONE Service Centers nimmt den Anruf des Kunden entgegen.

### 3. STÖRUNGSANNAHME

Der Anrufer beschreibt die Störung an der Anlage. Die Mitarbeiterin oder der Mitarbeiter des KONE Service Centers dokumentiert die Störungsmeldung.

### 4. INFO AN SERVICETECHNIKER

Aus dem KONE Service Center wird die Störungsmeldung auf das mobile Endgerät des zuständigen Servicetechnikers gesendet.

### 5. EINTREFFEN DES SERVICE-TECHNIKERS

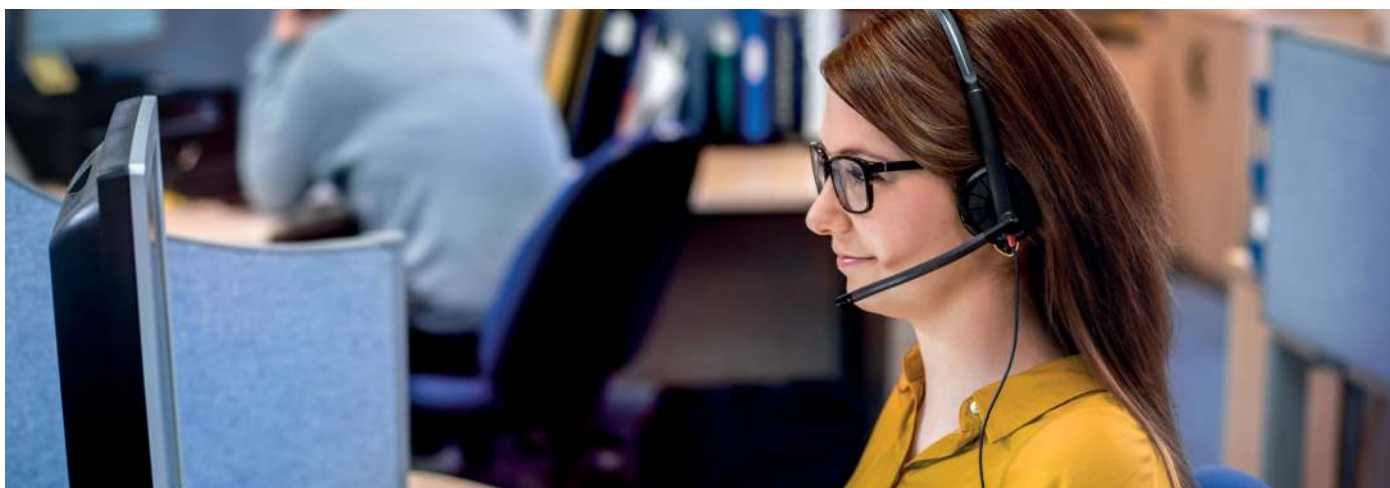
Der zuständige KONE Servicetechniker trifft an der Anlage ein. Er kennt sich im Gebäude aus und hat alle notwendigen Schlüssel.

### 6. BESEITIGUNG DER STÖRUNG

Nach einer systematischen Fehleranalyse beseitigt der Servicemonteur die Störung.

### 7. FUNKTIONSPRÜFUNG UND INBETRIEBNAHME

Sofern eine abschließende Funktionsprüfung erfolgreich verläuft, nimmt der Servicemonteur die Anlage wieder in Betrieb.



# WIEDERKEHRENDE PRÜFUNG

Seit die Betriebssicherheitsverordnung (BetrSichV) in Kraft getreten ist, sind Sie als Betreiber von Aufzügen und Rolltreppen verantwortlich für die ständige Betriebsbereitschaft und Betriebssicherheit Ihrer Anlagen. Dazu gehört auch die Veranlassung der in Abschnitt 3 § 16 BetrSichV vorgeschriebenen „wiederkehrenden Prüfung“ durch eine zugelassene Überwachungsstelle (ZÜS). Die Organisation dieser Prüfungen bedarf meist eines hohen administrativen Aufwands.

Um Sie von administrativen Aufgaben z. B. der doppelten Rechnungsprüfung zu entlasten, unterstützen wir Sie gerne beim Wahrnehmen Ihrer Betreiberpflichten, indem wir das komplette Management der wiederkehrenden Prüfungen für Sie übernehmen.



## KONE ZÜS-SERVICE KOMPLETT

- Auswahl und Beauftragung der Prüforganisation – unter Berücksichtigung Ihrer Wünsche
- Terminverfolgung und -verwaltung
- Disposition des Sachverständigen der ZÜS und des KONE Servicetechnikers
- Begleitung der wiederkehrenden Prüfungen
- Prüfung der Sicherheit der elektrischen Anlagen und Betriebsmittel der Aufzugsanlage (TRBS 1201 Teil 4)
- Auswertung des Prüfberichts und Erarbeitung wirtschaftlicher Vorschläge für geforderte Reparaturen und/oder Modernisierungsmaßnahmen

## BASIS-SERVICE

Wenn Sie die Koordination selbst übernehmen möchten, können Sie nur die Unterstützung eines KONE Servicetechnikers bei wiederkehrenden Prüfungen durch eine zugelassene Überwachungsstelle (ZÜS) beauftragen. Diese Leistung beinhaltet die dafür notwendigen elektronischen Prüfmittel.

## ENTHALTENE KOSTEN

- Gebühren des Sachverständigen einschließlich Reisekosten für die wiederkehrende Prüfung sowie die Zwischenprüfung
- Monteurseinsatz bei der wiederkehrenden Prüfung einschließlich Fahrtkosten
- Einsatz des elektronischen Prüfmittels

# FUNKTIONSKONTROLLE IHRES AUFZUGS

Als Arbeitgeber (Betreiber) eines Aufzugs müssen Sie Ihre Anlage gemäß der Betriebssicherheitsverordnung regelmäßig in Augenschein nehmen und auf Funktionsfähigkeit überprüfen.

## UND ZWAR MIT ALLEN SINNEN!

- Schauen Sie, ob sich alle Materialien in einwandfreiem Zustand befinden.
- Fühlen Sie, ob Zubehör, wie beispielsweise der Handlauf, fest fixiert ist und nichts wackelt.
- Hören Sie, ob Ihr Aufzug ungewöhnliche Geräusche verursacht, die gegen einen sicheren Betrieb sprechen könnten.

Die Ergebnisse dieser Kontrolle sollten Sie zudem dokumentieren. So stellen Sie sicher, dass jederzeit alle Auflagen aus der Betriebssicherheitsverordnung erfüllt sind.



## CHECKLISTE

Die Liste der zu prüfenden Punkte ist umfangreich. Unsere Checkliste enthält die notwendige Übersicht.

[www.kone.de/inaugenscheinahme](http://www.kone.de/inaugenscheinahme)



Regelmäßige Funktionsprüfungen wichtiger Anlagenkomponenten können wir Ihnen mithilfe unseres digitalen Aufzugwärters im Rahmen unserer 24/7 Connected Services abnehmen.

[kone.de/24-7](http://kone.de/24-7)

Da aber nicht alle Details elektronisch kontrolliert werden können, übernehmen wir gern auch die Organisation und Durchführung der Inaugenscheinahme für Sie.

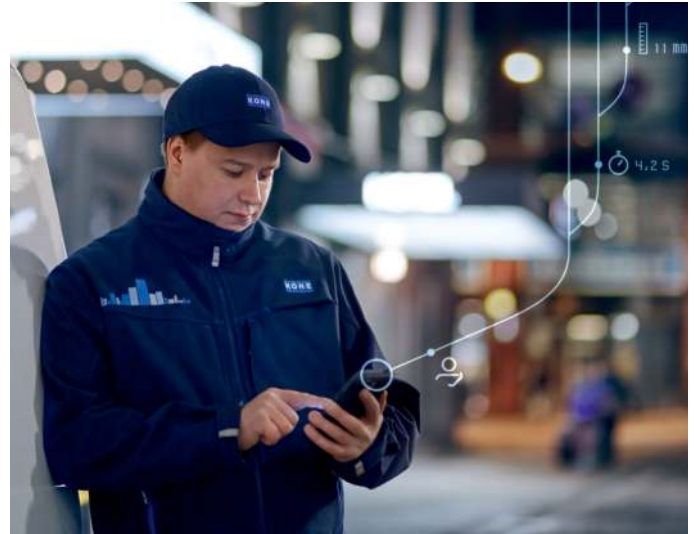
Wir sorgen dafür, dass Ihr Aufzug regelmäßig in einem für die Anlage angemessenen Zeitabstand kontrolliert wird und dokumentieren die Ergebnisse.

## DIE BETRIEBSSICHERHEITSVERORDNUNG FORDERT:

- Anhang 1 (4.6) Wer eine Aufzugsanlage (...) betreibt, hat sie regelmäßig einer Inaugenscheinahme und Funktionskontrolle nach § 4 Absatz 5 Satz 3 zu unterziehen.
- § 4 (5) (...) Der Arbeitgeber hat weiterhin dafür zu sorgen, dass Arbeitsmittel vor ihrer jeweiligen Verwendung durch Inaugenscheinahme und erforderlichenfalls durch eine Funktionskontrolle auf offensichtliche Mängel kontrolliert werden und Schutz- und Sicherheitseinrichtungen einer regelmäßigen Funktionskontrolle unterzogen werden (...)
- Diese Forderung kann eine von Ihnen bestimmte Person umsetzen, die volljährig, in die Aufgabe eingewiesen, zuverlässig und sicherheitsbewusst ist.

# INTELLIGENTE 24/7 CONNECTED SERVICES

KONE macht Aufzüge und Rolltreppen mit Hilfe der Watson IoT Plattform von IBM intelligent. Unter Berücksichtigung geltender Datenschutzrichtlinien sammelt und analysiert das cloud-basierte System Daten von einer Vielzahl von Anlagensensoren. Wir überwachen, analysieren, lernen und ergreifen zur richtigen Zeit die passenden Maßnahmen.



Mit 24/7 Connect haben wir Ihre Anlagen nun noch besser im Blick. So können wir agieren, bevor Ausfälle eintreten. Für Sie bedeutet das erhöhte Sicherheit, volle Transparenz und ein gutes Gefühl.

## VERFÜGBAR – PROAKTIVES HANDELN STEIGERT DIE LEISTUNG

Dank zukunftsfähiger Technologie verraten uns Ihre Anlagen, wo Probleme auftauchen könnten. Unseren Technikern bietet das die Möglichkeit, Ausfällen einen Schritt voraus zu sein. Das Ergebnis: Zuverlässige Verfügbarkeit und höhere Sicherheit für Sie und Ihre Nutzer.

## SICHER – DURCH 24/7 ÜBERWACHUNG

Aufzüge und Rolltreppen sind rund um die Uhr im Einsatz – und 24/7 Connect auch! Sollte ein Problem auftreten, erfahren wir detailliert woran es liegt und wie dringend es ist. Durch die 24/7-Überwachung können wir schnell agieren und plötzlichen Ausfällen vorbeugen.

## TRANSPARENT – IMMER INFORMIERT

Wenn ein Problem erkannt und ein Techniker gerufen wird, werden Sie informiert. Denn nur, wenn Sie genau wissen was los ist, können auch Sie vorausschauend planen und zukünftigen Wartungs- oder Modernisierungsbedarf budgetieren.

## IHRE VORTEILE



### ÜBERBLICK IN ECHTZEIT

Fundierte Echtzeitdaten und Einblicke in Leistungsdaten und Wartungsbedürfnisse Ihrer Anlagen.



### VORAUSSCHAUENDE MASSNAHMEN

Präventive Reparaturen und gezielter Service basierend auf dem tatsächlichen Zustand Ihrer Anlage.



### MITTEILUNGEN UND BERICHTE

Übersicht über Ihr Anlagenportfolio und persönliche Berichte sowie Informationen zu dringenden Ereignissen.

### DIGITALER AUFZUGWÄRTER

KONE Care 24/7 Connect erfüllt die Anforderungen der TRBS 3121. Der digitale Aufzugwärter übernimmt die elektronische Funktionsprüfung Ihres Aufzugs, wie sie in der Betriebssicherheitsverordnung gefordert ist. Im Zusammenhang mit der regelmäßigen Wartung decken wir die geforderten regelmäßigen Funktionskontrollen vollumfänglich ab. Darüber hinaus sind die Kosten für 24/7 Connect in voller Höhe umlagefähig.

# SO GEHT'S

1

In Aufzug und Rolltreppe eingebaute Sensoren informieren über die wichtigsten Betriebsparameter, Nutzungsstatistiken und Störungen. Alle Informationen werden in Echtzeit an die Service-Cloud von KONE gesendet.

2

Sämtliche Daten der Anlage werden in der KONE Cloud von dem fortschrittlichen Analysesystem IBM Watson IoT verarbeitet. Sobald das System die Notwendigkeit einer vorbeugenden Maßnahme erkennt, ruft es entweder direkt einen Servicetechniker, kontaktiert den technischen Support oder das KONE Service Center – je nachdem, wie kritisch das Problem ist.

3

Ihr Servicetechniker wird über das Problem informiert und führt den Service bei kritischen Problemen sofort aus. Nicht dringende Probleme werden beim nächsten regelmäßigen Einsatz an der Anlage behoben.

4

Sie erhalten von uns eindeutige Mitteilungen und Berichte über alle Maßnahmen, die wir ergreifen. Denn nur so können Sie vorausschauend planen und die Notwendigkeit höherer Budgets kompetent begründen.



# SCHACHTENTRAUCHUNG SPART ENERGIEKOSTEN

Permanente Öffnungen zur Entrauchung und Entlüftung Ihres Aufzugschachts verschwenden kostbare Wärme, verursachen hohe Energiekosten und belasten die Ökobilanz Ihres Gebäudes.

Mit dem KONE Schachtrauchungssystem erfüllen Sie nicht nur die Energieeinsparverordnung, sondern reduzieren auch Ihre Energiekosten erheblich.



## DIE VORTEILE LIEGEN AUF DER HAND

- Einsparung von Heiz- und Klimatisierungskosten
- Höhere Sicherheit im Aufzugschacht
- Kontrollierte vollautomatische Lüftungsfunktion
- Geringere Zugluft in Gebäuden
- Aufzugskomponente mit Baumusterprüfung

## KONTROLLIERTE LÜFTUNG

Die frei programmierbare, zeituhrgesteuerte Lüftungsfunktion sorgt für einen regelmäßigen Luftaustausch innerhalb des Schachtes. Die Anforderungen der EnEV 2009 an den Mindestluftwechsel werden erfüllt. Weiterhin wird die Luftfeuchtigkeit kontrolliert. Die Sensorik wird im Schachtkopf montiert und löst den Lüftungsvorgang bei einstellbaren Werten aus. Hierüber wird ein optimales Raumklima zur Vorbeugung gegen Schimmelpilz erzielt.

## MONTAGE & WARTUNG

Die fachgerechte Montage ist durch erfahrene KONE-Monteure sichergestellt. Die Wartung des Schachtrauchungs-Systems erfolgt in Verbindung mit der turnusmäßigen Aufzugwartung. Somit benötigen Sie nur ein Unternehmen, das für die Sicherheit Ihres Aufzugs und die Schachtrauchung zuständig ist und erhalten Full-Service aus einer Hand.

# OPTIMALE BETREUUNG ÜBER DIE WARTUNG HINAUS

## VERFÜGBARKEITSGARANTIE

Für Anlagen, die stets in Betrieb sein müssen, weil Ihr Geschäft davon abhängig ist oder Menschen darauf angewiesen sind, können Sie eine Verfügbarkeitsgarantie hinzubuchen. Wir erfassen über den Zeitraum eines Kalenderjahrs aufgewendete Zeiten für Störungsbeseitigungen. Sollte die zugesagte Verfügbarkeit einzelner Aufzüge nicht eingehalten werden, erklären wir uns bereit, 5 % des Jahreswartungspreises der betreffenden Aufzüge mit der nächsten Wartungsrechnung zu vergüten.

## SONDERREINIGUNG / BRANDSCHUTZREINIGUNG

Eine professionelle Sonderreinigung reduziert die Brandgefahr in Ihrem Gebäude. So wird die Sicherheit erhöht und gleichzeitig die Leistungsfähigkeit Ihrer Anlage gesteigert. Verbessern Sie nicht nur das äußere Erscheinungsbild Ihres Aufzugs oder Ihrer Rolltreppe, sondern steigern Sie durch gute Pflege die Langlebigkeit Ihrer Anlage.

## ZEITEN & BERECHNUNGEN FÜR SERVICE UND STÖRUNGSBESEITIGUNG

Service, wann und wie er Ihnen passt – wir überlassen Ihnen die Wahl des am besten geeigneten Zeitraums für geplante Wartungen. Sie können auch definieren, in welchem Zeitraum das unverzügliche Eingreifen eines KONE-Service-technikers erforderlich ist, wenn Ihre Anlage komplett ausfällt oder nicht ordnungsgemäß funktioniert. Und legen Sie doch auch einfach fest, wie Sie Überstundenzuschläge oder Notdienstpauschalen bezahlen möchten, wenn der Einsatz außerhalb der Regelarbeitszeit stattfindet.

## STÖRUNGSBEHEBUNG

Störungsbeseitigungen werden notwendig, wenn der Betrieb Ihrer Anlage entweder vollkommen zusammenbricht oder aufgrund einer Störung nicht ordnungsgemäß funktioniert, sodass ein unplanmäßiger Servicebesuch eines KONE-Technikers auf Ihre Anfrage erforderlich ist. Sie können wählen zwischen der Kostendeckung für eine festgesetzte Anzahl von Störungsbeseitigungen pro Jahr und der Kostendeckung für sämtliche Störungsbeseitigungen. Darüber hinausgehende Reparaturen sind in der Störungsbeseitigung nicht enthalten.

## SERVICEREPARATUREN

Um Ihre Anlage langfristig zuverlässig in Betrieb zu halten, ist ein gewisses Maß an Pflege unerlässlich. Die volle oder eingeschränkte Kostendeckung bei der Reparatur von defekten oder funktionsuntüchtigen Komponenten gibt Ihnen die notwendige Sicherheit. Um weitere unerwartete Betriebsausfälle zu vermeiden, können unsere Servicetechniker bei ihren planmäßigen Wartungseinsätzen vorbeugenden Reparaturbedarf feststellen und die nötigen Ersatzteile schon im Voraus bestellen.

## GREEN RESPONSIBILITY

Durch diesen Service unterstützen Sie aktiv Projekte des Umweltschutzes und neutralisieren die aus den Wartungen resultierende CO<sub>2</sub>-Emission.



# IMMER UP-TO-DATE

Mit unseren Online-Diensten sind Sie immer informiert, wenn es um den Status Ihrer Aufzüge und Rolltreppen, Wartungspläne und Arbeiten vor Ort an Ihren Anlagen geht.

## KONE ONLINE

Das Onlineportal nutzen Sie, um die Leistungsfähigkeit Ihrer Anlagen zu dokumentieren und um zu prüfen, wie KONE auf Ihre Serviceanfrage reagiert. Das Tool bietet Ihnen einen umfassenden Überblick über Wartungsleistungen, Störungsbehebungen und entstandene Kosten. Erstellen Sie sich persönliche Berichte und teilen Sie diese Informationen mit anderen Nutzern. So können Sie Ihr Wartungs- und Modernisierungsbudget auf Basis aktueller Daten planen.

## KONE MOBILE

Mit der passenden App für Ihr Smartphone bleiben Sie auch unterwegs immer auf dem Laufenden. Per Push-News können Sie Meldungen von der Störung bis zur abgeschlossenen Arbeit an Ihrer Anlage empfangen und per Touch direkten Kontakt zu uns aufnehmen.



### LOGIN-DATEN ANFORDERN:

[www.kone.de/kone-online-registrierung](http://www.kone.de/kone-online-registrierung)



### APP DOWNLOADEN



# SO ERFÜLLEN WIR IHREN WARTUNGSBEDARF

Teilen Sie uns Ihre Wünsche und Erwartungen an die Instandhaltung Ihrer Aufzüge, Rolltreppen und Automatiktüren mit – wir erstellen Ihnen Ihre individuelle Wartungslösung.



## „ICH MÖCHTE VERSTEHEN, WAS ICH KAUFE.“

In unserem transparenten Evaluierungsprozess definieren wir im gemeinsamen Dialog Ihre Bedürfnisse. Ihr persönlicher Berater geht mit Ihnen die verschiedenen Optionen durch, um die perfekte Wartungslösung für Sie zu finden.

## „ICH WÜNSCHE MIR SERVICE, DER FÜR ALLE FÄLLE GEWAPPNET IST.“

Während der Evaluierung nehmen wir Ihre Bedürfnisse sowie die Anforderungen Ihrer Anlagen, Ihres Gebäudes und vor allem Ihrer Nutzer unter die Lupe. Durch diese ganzheitliche Beratung und vorausschauende Planung entstehen keine unvorhergesehenen Überraschungen.

## „ICH MUSS DIE SICHERHEIT MEINER ANLAGEN GEWÄHRLEISTEN.“

Am Sitz der deutschen Hauptverwaltung in Hannover werden unsere Servicetechniker in der KONE Academy aus- und weitergebildet. Dadurch verfügen sie über hervorragendes Know-how über KONE-eigene Anlagen und Anlagen anderer Hersteller sowie über die besten Verfahren zur Störungsbeseitigung.

## „ICH WÜNSCHE MIR FÜR MEINE ANLAGEN EINE LANGE LEBENSDAUER.“

Für jede Ihrer Anlagen, egal ob von KONE oder von anderen Herstellern, erhalten Sie von uns einen individuellen Wartungsplan, der sowohl die Technologie als auch die Nutzungsfrequenz und das Alter der Anlage in Betracht zieht. Durch regelmäßige Funktionskontrollen sowie intelligente 24/7 Überwachung und Datenanalyse können Sie Störungen vorbeugen.

## „ICH MÖCHTE MEIN WARTUNGSANGEBOT MITENTWICKELN.“

Unser innovatives, tablet-basiertes Onlinetool gibt Ihnen die Möglichkeit, Ihrem Verkaufsberater bei der Evaluierung über die Schulter zu schauen. Sie sehen Ihr Angebot direkt im ersten Termin und können darüber sprechen. So sparen Sie sich unnötige weitere Abstimmungen.

## „ICH MÖCHTE IMMER WISSEN, WAS AN MEINEN ANLAGEN PASSIERT.“

Selbstverständlich halten wir Sie und Ihre Endnutzer über geplante Wartungsarbeiten auf dem Laufenden. Sie und Ihr Team erhalten Zugang zu unseren Onlinetools, über die Sie sich in Echtzeit über den Status Ihrer Anlagen informieren können.

## „ICH MUSS GESETZLICHE VORSCHRIFTEN ERFÜLLEN.“

Die KONE Modulwartung ist nach DIN EN 13015 zertifiziert. Alle Services erfüllen aktuelle Sicherheitsstandards und gehen einher mit Normen, Gesetzen und Richtlinien.

## „ICH ERWARTE PROFESSIONELLE HILFE, WENN ES MAL HAKT.“

Vertrauen Sie im Fall der Fälle auf das Notrufsystem von KONE! Unser Service Center empfängt Störungsmeldungen und Notrufe tagtäglich rund um die Uhr. Von dort aus wird direkt ein Servicetechniker entsendet, um schnelle Hilfe zu leisten.

KONE bietet innovative und energieeffiziente Lösungen für Aufzüge, Rolltreppen und Automatiktüren sowie Systeme, die sie mit den intelligenten Gebäuden von heute vernetzen können.

Wir unterstützen unsere Kunden bei jedem Schritt: Von der Planung über die Fertigung und Installation bis zur Wartung und Modernisierung. Gemeinsam mit unseren Kunden sorgen wir für einen reibungslosen Personen- und Warenfluss in ihren Gebäuden. Unsere Kundenorientierung ist in allen KONE Lösungen verankert. Das macht uns zu einem zuverlässigen Partner während des gesamten Lebenszyklus des Gebäudes. Wir sind schnell, flexibel und stellen stets die bisherigen Erkenntnisse der Branche infrage. Dadurch gilt KONE als Technologieführer und Innovationstreiber.

KONE ist börsennotiert (NASDAQ OMX, Helsinki), erwirtschaftete 2019 mit rund 60.000 Mitarbeitern in über 60 Ländern weltweit einen Umsatz von 10 Milliarden Euro und betreut mit über 1.000 Niederlassungen über 1,2 Millionen Anlagen. Hauptsitz ist Helsinki, Finnland.

## KONE GMBH AUFZÜGE · ROLLTREPPEN · AUTOMATIKTÜREN

Vahrenwalder Straße 317  
30179 Hannover

[www.kone.de](http://www.kone.de)



[www.kone.de/kontakt](http://www.kone.de/kontakt)

## INFOLINE: 0800 2526278

Für allgemeine Anfragen sind wir rund um die Uhr telefonisch erreichbar.

## 24H-NOTRUFNUMMER: 0800 8801188

Falls eine Störung an Ihrer Anlage auftritt oder Personen im Aufzug eingeschlossen sind.

## BLEIBEN SIE UP TO DATE

Abonnieren Sie unseren Newsletter „KONE Update“.  
[www.kone.de/newsletter](http://www.kone.de/newsletter)



## FOLGEN SIE UNS:



<https://twitter.com/KONEPeopleFlow>



<https://www.youtube.com/user/KONEPeopleFlow>



<https://www.xing.com/company/kone>



<https://www.facebook.com/konegmbh/>